

Regulamin e-Faktury

§ 1

Przepisy ogólne

1. Regulamin dotyczy przesyłania faktur wystawionych przez Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o. w Toruniu w formie elektronicznej i spełnia wymogi zawarte w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U.2012.1528, z późn. zmianami).
2. Określenia użyte w niniejszym regulaminie:
 - **Spółka** - Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Rybaki 31/35 w Toruniu, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS 0000014934, NIP 956-20-18-145, Regon 871243538,
 - **Odbiorca** - strona umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków ze Spółką Toruńskie Wodociągi,
 - **e-Faktura** - faktura, faktura korekta, duplikat faktury, dostępne na platformie e-Bok.
3. Spółka udostępnia faktury, korekty faktur i duplikaty faktur w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści. Gwarancją integralności treści faktury jest zapisanie jej w zabezpieczonym przed edycją pliku PDF (Portable Dokument Format).
4. Spółka udostępnia faktury w formie elektronicznej poprzez portal e-Bok.

§ 2

Przesyłanie faktur w formie elektronicznej

1. Odbiorca podczas rejestracji do e-Bok wskazuje adres e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawionej e-fakturze. Adres e-mail może zostać zmieniony w dowolnym momencie korzystania z e-Bok.
2. Akceptacja Regulaminu e-Bok i e-Faktury oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej.
3. Odbiorca może w dowolnym czasie zrezygnować z otrzymywania faktur drogą elektroniczną, informując Spółkę poprzez wypełnienie zgłoszenia na platformie e-Bok lub przesłanie wniosku na adres e-mail bok@wodociagi.torun.com.pl. Rezygnacja z e-faktury skutkuje zablokowaniem dostępu do e-Bok.
4. Użytkownik e-Bok jest uprawniony do zgłaszania reklamacji, wniosków, zapytań lub innej korespondencji za pośrednictwem platformy e-Bok albo poczty elektronicznej Spółki na adres e-mail: bok@wodociagi.torun.com.pl. Wynik rozpatrzenia reklamacji lub wniosku zostanie Użytkownikowi przedstawiony pisemnie i doręczony na wskazany adres e-mail.
5. Zmiana przepisów prawa regulujących zasady przesyłania faktur, korekt faktur i duplikatów faktur w formie elektronicznej, nie spowoduje konieczności ponownej akceptacji Regulaminu e-Faktury przez Odbiorcę.
6. Regulamin e-Faktury Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o. w Toruniu dostępny jest na stronie internetowej Spółki: www.wodociagi.torun.com.pl i ebok.wodociagi.torun.com.pl.